

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## KAPCSOLATTARTÁS, PANASZKEZELÉS, TÁJÉKOZTATÁS

Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, valamint az érintettet megillető jogok – ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának módját is – részletes leírása az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban szerepelnek, amely szabadon elérhető és megismerhető a Hivatal ügyintézésre szolgáló helyiségeiben, illetve a [www.ecsed.hu](http://www.ecsed.hu) honlapon.

A **Kapcsolattartás, panaszkezelés, tájékoztatás** keretében a Hivatal az alábbi adatkezelési tevékenységeket folytatja:

### 1. Panaszok, közérdekű bejelentések

#### 1.1 Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja **panasz vagy közérdekű bejelentésre történő válaszadás, eljárás.**

#### 1.2 Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére az EU 679/2016 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kerül sor, a **panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény** előírásai szerint.

#### 1.3 Érintettek kategóriái és a velük kapcsolatban kezelt személyes adatok

<b>Bejelentő</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Név (teljes név)</li><li>• Értesítési cím</li><li>• Telefonszám</li><li>• E-mail cím</li></ul>
------------------	--

#### 1.4 Címzettek

Az adatokat jogszabályban foglalt kötelezettség alapján a következő szervezetek felé továbbítjuk:

Adatfeldolgozó:

**Külső címzett: Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez nyújtották be, a panasz vagy a közérdekű bejelentés a beérkezésétől számított nyolc napon belül az illetékes szervhez továbbításra kerül.**

## **1.5 Az adatok megőrzésének határideje**

**2 év**

## **1.6 Az érintettet megillető jogok**

Az érintett az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kérelmezheti a Hivatalnál:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztatót a kezelt adatokról),
- azok helyesbítését,
- az adatok kezelésének korlátozását,
- az adatok törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

## 2. Kapcsolattartás (iktatott)

### 2.1 Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a **tájékoztatás, felvilágosítás nyújtása a megkereső személyeknek.**

### 2.2 Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére az EU 679/2016 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kerül sor, az **érintett hozzájárulása alapján** előírásai szerint.

### 2.3 Érintettek kategóriái és a velük kapcsolatban kezelt személyes adatok

<b>Beküldő</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Név (teljes név)</b></li><li>• <b>Értesítési cím</b></li><li>• <b>E-mail cím</b></li><li>• <b>Telefonszám</b></li><li>• <b>Kérelem tárgya és rövid leírása</b></li></ul>
----------------	---

### 2.4 Címzettek

Az adatokat jogszabályban foglalt kötelezettség alapján a következő szervezetek felé továbbítjuk:

Adatfeldolgozó:

Belső címzett: **Adott terület ügyintézője**

Külső címzett:

### 2.5 Az adatok megőrzésének határideje

**1 év**

### 2.6 Az érintettet megillető jogok

Az érintett az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kérelmezheti a Hivatalnál:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztatást a kezelt adatokról),
- azok helyesbítését,
- az adatok kezelésének korlátozását,
- az adatok törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén joga van hozzájárulását bármikor szabadon visszavonni, azonban ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

### 3. Kapcsolattartás (nem iktatott megkeresések)

#### 3.1 Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a **tájékoztatás, felvilágosítás nyújtása a megkereső személyeknek.**

#### 3.2 Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére az EU 679/2016 rendeletének 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kerül sor, az **érintett hozzájárulása alapján** előírásai szerint.

#### 3.3 Érintettek kategóriái és a velük kapcsolatban kezelt személyes adatok

<b>Beküldő</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Név (teljes név)</b></li><li>• <b>E-mail cím</b></li><li>• <b>Telefonszám</b></li><li>• <b>Kérelem tárgya és rövid leírása</b></li></ul>
----------------	---

#### 3.4 Címzettek

Az adatokat jogszabályban foglalt kötelezettség alapján a következő szervezetek felé továbbítjuk:

Adatfeldolgozó:

Belső címzett: **Adott terület ügyintézője**

Külső címzett:

#### 3.5 Az adatok megőrzésének határideje

**Utolsó megkereséstől számított 30 nap**

#### 3.6 Az érintettet megillető jogok

Az érintett az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kérelmezheti a Hivatalnál:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztatást a kezelt adatokról),
- azok helyesbítését,
- az adatok kezelésének korlátozását,
- az adatok törlését, ha annak feltételei fennállnak,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén joga van hozzájárulását bármikor szabadon visszavonni, azonban ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.